

TOIMINTAOHJEET HÄTÄTILANTEIDEN VARALLE

Toimintaohje tulipalon sattuessa

1) Pelasta ensin vaarassa olevat ihmiset

- Tulipalon sattuessa TÄRKEINTÄ on ihmishenkien pelastaminen!
- Tulipalossa aika on ratkaiseva tekijä. Toimi ripeästi ja harkiten.

2) Varoita

- Varoita ensin vaarassa olevia ja kehoita muita ihmisiä poistumaan.
- Ota poistumiskehoitus vakavasti.
- Käytä hätäpoistumisteitä.
- Mene kokoontumispaikalle (tai varapaikalle).

Kokoontumispaikka on: _____

3) Sammuta palon alku ja rajoita leviäminen

- Älä kuitenkaan vaaranna turvallisuuttasi.
- Sammuta lähimmällä alkusammuttimella.
- Älä sammuta sähkö- tai rasvapaloa vedellä.
- Sulje ovet, ikkunat ja ilmastointi. Näin estät hapen pääsyä palotilaan.

4) Poistu

- Älä vaaranna itseäsi tai muita. Huolehdi aina siitä, että pääset poistumaan.
- Tarvittaessa konttaa tai ryömi. Lattianrajassa savua ja lämpöä on vähiten.

5) Hälytä apua

- Soita yleiseen hätänumeroon 112.
 - Kerro, mistä soitat.
 - Kerro, mitä on tapahtunut.
 - Toimi ohjeiden mukaisesti.
- Paina paloilmoituspainiketta

6) Opasta tai järjestä opastus palokohteeseen palokunnalle

Yleinen hätänumero 112

Päivystysapu 116117 - Sairaanhoidopiirin järjestämä neuvonta- ja ohjauspalvelu, josta voi kysyä neuvoja äkillisiin terveydellisiin ongelmiin. Päivystysapu palvelee 24/7.

Myrkytystietokeskus 0800 147 111 - Apua äkillisten myrkytysten ehkäisyyn ja hoitoon 24/7. Soita ja kysy, mikäli epäilet myrkytystä.

Poliisin neuvontapalvelu 0295 419800 - Palvelu antaa yleisneuvontaa kiireettömissä asioissa arkisin 8-16:15.

Lasten ja nuorten puhelin 116 111 - Mannerheimin lastensuojeluliiton auttava puhelin lapsille ja nuorille ma-pe 14-20 ja la-su 17-20.

Kriisipuhelin 09 2525 0111 - Kriisipuhelimeen voi soittaa nimettömänä ja luottamuksellisesti 24/7.

Nollalinja 080 005 005 - Lähisuhdeväkivaltaa kohtaavan auttava puhelin. Autamme myös työssään väkivaltaa kohtaavia ja viranomaisia.

Kansalaisneuvonta 0295 000 - Neuvontaa julkisten palveluiden käyttäjille. Opastamme sinut oikean viranomaisen palveluihin ma-pe 8-21 ja la 9-15.

Toimintaohje tapaturman tai sairaskohtauksen sattuessa

1) Selvitä ja tarkista

- Mitä on tapahtunut?

2) Pelasta hengenvaarassa olevat

3) Estä lisäonnettomuudet

4) Anna tarvittaessa ensiapua

- Tarkista henkilön tila (herääkö, hengittääkö).
- Tajuton, mutta hengittävä potilas käännetään kylkiasentoon.
- Jos henkilö ei hengitä, aloita ensiapu osaamisesi ehdoin.
- Tyrehdytä verenvuoto.

5) Hälytä apua

- Soita yleiseen hätänumeroon 112.
- Kerro, mistä soitat.
- Kerro, mitä on tapahtunut.
- Toimi ohjeiden mukaisesti.

6) Ilmoita potilaan tilassa tapahtuneista muutoksista hätäkeskukseen

Toimintaohje uhka- ja väkivaltilanteessa

Uhkatilanteissa ele- ja liikekielen sekä ilmeiden on hyvä olla hillittyjä ja neutraaleja. Tunnetilan pahoittelu ja asiakkaan myötäily osoittavat asiakkaalle, että häntä kuunnellaan ja hänen asiansa otetaan todesta. Joskus tilanteet voivat kehittyä niin nopeasti ja arvaamatta, että puheella rauhoittelusta ei ole apua. Silloin on oikeus turvautua itseään tai toista puolustaakseen voimakeinoihin pienintä mahdollista voimaa käyttäen. Tapauskohtaisesti on kuitenkin syytä harkita tarkkaan, kannattaako voimankäyttöoikeutta käyttää vai onko turvallisempi vaihtoehto kutsua paikalle esimerkiksi vartija tai poliisi.

Väkivaltaisessa tai uhkaavassa tilanteessa:

- Säilytä malttisi, älä provosoidu.
- Peräänny ja pidä turvaväli, jos voit.
- Pidä kädet näkyvissä.
- Älä käännä selkääsi.
- Vältä äkkinäisiä liikkeitä ja tuijottamista.
- Rauhoita puhumalla selkeästi, lyhyesti ja myötäillen, älä keskeytä.
- Istu, jos uhkaavasti käyttäytyvä henkilö istuu ja nouse seisomaan, jos uhkaaja nousee.
- Pyri voittamaan aikaa niin, että muita tulisi paikalle.
- Kiinnitä ympäristön huomio tapahtumaan.
- **Hälytä lisäapua heti kun voit.**
- Pyri hälyttämään niin, että uhkaaja ei huomaa.
- Pyri irrottautumaan otteesta.
- Pakene heti, jos tilanne näyttää muuttuvan vaaralliseksi.

Väkivaltilanteen jälkeen:

- Väkivalta- tai uhkatilanteessa kohdannutta ei saa koskaan jättää yksin.
- Mikäli tilanteessa on syntynyt fyysisiä vammoja, niiden ensihoidosta ja jatkohoidosta huolehditaan saattamalla uhri hoitoon tai soittamalla ambulanssi.
- Silminnäkijöiden nimet otetaan ylös.
- Rikosilmoituksen voi tehdä poliisille aina, kun on syytä epäillä rikoksen tapahtuneen.
- Tapahtuneesta ilmoitetaan aina Sateenkaariperheet ry:n toiminnasta vastaavalle työntekijälle tai toiminnanjohtajalle.